PTA
PLATEFORME TERRITORIALE D'APPUI VAUCLUSE

# Plateforme Territoriale d'Appui -PTA- Ressources Santé Vaucluse

## SIAO
## 13 avril 2021

**Myriam COULON, Directrice/pilote projet**
**Aurélie LOPEZ, Assistance de service social**
**Céline PEYROT, IDE manager**

# PTA/DAC

- Un **service polyvalent d'appui** pour accompagner les professionnels dans la gestion des situations complexes, **pour les personnes quels que soient leur âge, pathologie ou handicap**

- Une **porte d'entrée unique** pour faciliter la lisibilité et l'accès des professionnels aux ressources du territoire
  ➔ **Permanence du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00/19h00**

- **Une réponse graduée, adaptée aux besoins des personnes, et coordonnée**

- **Une connaissance du territoire (département) et de ses diverses et nombreuses ressources médicales, médico-sociales et sociales**

# Contexte juridique

- **Ressources Santé Vaucluse : Association Loi de 1901 porteuse d'une PTA**
- **Financement 100% ARS PACA via 1 CPOM**
- **PTA définie par l'Article 74 de la Loi 2019-41 du 26 janvier 2016 de modernisation du système de santé et par le décret 2019-919 du 4 juillet 2016 relatif aux fonctions d'appui aux professionnels pour la coordination des parcours de santé complexe**
- **D'ici 2022 > Transformation de la PTA en DAC (Dispositif d'Appui à la Coordination) défini par l'Article 23 de la Loi 2019-774 du 24 juillet 2019 relative à l'organisation et à la transformation du système de santé et par le décret n°2021-295 du 18 mars 2021**

  ➔ **Unification des dispositifs d'appui à la coordination**
  ➔ **Mission de service public**

# 2 missions de la PTA/DAC

1. Appui aux situations / aux parcours individuels complexes

2. Appui aux pratiques professionnelles / à la coordination territoriale

# 1. Appui aux parcours individuels complexes (avec consentement)

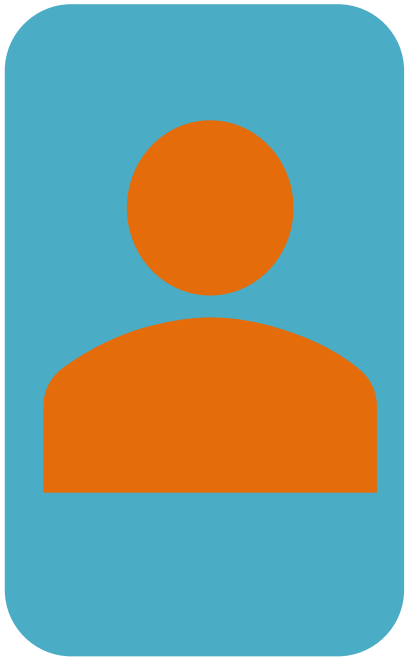
**Information et orientation >** vers les ressources du territoire (sanitaire, sociale et médico-sociale)

**Appui à l'organisation et à la coordination des parcours complexes >** pour une durée définie en fonction des besoins du patient

**Commissions de Concertation et d'Orientation Clinique (CCOC)** pour les personnes âgées en situation complexe

**Accompagnement individualisé, au long cours**
Des personnes âgées de plus de 60 ans, en perte d'autonomie : **la gestion de cas MAIA**

**Sans se substituer aux professionnels de terrain**



**Toujours en concertation avec le MT et les professionnels de proximité et en partenariat avec les acteurs concernés**

# Principes autour de la coordination

- **Principe de subsidiarité : ne pas faire « à la place de… »**
  - Dans la prise en charge des personnes en situation complexe, s'appuyer sur les ressources de proximité dont c'est la compétence
  - Il ne s'agit pas d'un positionnement de prestataire…
  - Ne pas être intrusifs… Pas de visite à domicile ni de rencontre directe avec le patient sauf exception

- **Le médecin traitant au centre de la prise en charge de la coordination**
  - Il est informé de la sollicitation de la PTA
  - Son regard et son évaluation sur la situation et son avis sur les solutions possibles sont recherchés

- **Accord du patient incontournable** (voire du tuteur selon les cas)

- **Analyse des besoins, évaluation de la situation pluriprofessionnelle**

# En pratique

➔ **Qui sollicite la PTA ?**

MT, IDE, ASS, Auxiliaires de vie, SSIAD, hôpitaux, patients, familles…

➔ **Pourquoi ?**

- Pour favoriser un maintien à domicile
- Pour préparer une hospitalisation
- Pour optimiser la gestion des sorties d'hospitalisation et pour organiser le retour à domicile

➔ **Ecouter la demande, reconnaître la complexité et évaluer la situation**

- Prendre en compte la vulnérabilité, la précarité (financière), les capacités cognitives du patient… et son entourage

➔ **Savoir temporiser pour laisser le temps à une évaluation pluriprofessionnelle** et mettre le MT au centre de la coordination

# Quelques chiffres d'activité 2020 (mission 1)

- **1443 nouvelles sollicitations du 1er janvier au 31 déc. 2020**
  ≈ 119 nouvelles demandes par mois

- **195 accompagnements de patients Covid+ sortant d'hospitalisation (CHA) depuis novembre 2020**

- **207 situations présentées et discutées en CCOC** sur les 4 secteurs Avignon, Carpentras, Haut Vaucluse et Sud Vaucluse du 1er janvier au 31 dec. 2020

- **Activité du service de Gestion de cas du 1er janvier au 31 décembre 2020** sur les 4 secteurs Avignon, Carpentras, Haut Vaucluse et Sud Vaucluse :
  - ✓ **239 situations suivies en gestion de cas** du 1er janvier au 31 12 2020 ;
    *24 situations suivies par gestionnaire de cas*
  - ✓ **File active de 149 situations au 31 12 2020**

PTA
PLATEFORME TERRITORIALE D'APPUI VAUCLUSE

# 2. Appui aux pratiques professionnelles, à la coordination territoriale

> **Lettres d'information trimestrielles** : l'Actu

> **Soirées THEMA pluri- professionnelles**

> **Journées et Rencontres partenariales**

> **Formation-action** « Repérage de la fragilité de la personne âgée à domicile » destinée aux SSIAD, SAAD, IDELs

> **Veille autour de l'organisation territoriale :** diagnostic territorial…

> Organisation/participation à des **groupes de réflexion thématique, Tables de concertation Tactiques, groupes de travail opérationnels…**

> **Appui aux initiatives professionnelles**, notamment des MSP, ESP, CPTS

> **Déploiement du @-Parcours (usages numériques)** sur le département

# Quelques données d'activité en cours (mission 2)

- **Groupe de travail « Com Covid »** (avec CPTS, Codes, GHT…)
  - ✓ Elaboration, puis actualisation de flyer « Code Covid »
  - ✓ Participation au plan de communication « Vaccination » pour le Vaucluse (avec le Codes, l'ARS et la Préfecture de Vaucluse)
- **Participation au point épidémiologique Covid** tous les 15 jours avec le GHT, les CPTS, la CPAM et l'ARS depuis octobre
- **Participation aux groupes de travail de la CPTS du Grand Avignon**
- **Participation aux groupes de travail régionaux d'Apport Santé**
- **Participation aux groupes de travail du PTSM, du CLSM, de la cellule de coordination territoriale du PLSP du grand Avignon**
- **Organisation des Tables de Concertation Tactique** (15, 20 et 22 avril et 18 mai) **sur les 4 secteurs + Groupe de réflexion « juridique »** (12 mars, mai/juin )
- **Organisation de la formation « Repérage de la fragilité »** (reportée à mai)
- **Réactualisation du diagnostic territorial**
- **Déploiement du @parcours** (messagerie sécurisée instantanée, outil métier interopérable…)

# L'équipe / le territoire de la PTA

**En avril 2021…**

- **Une équipe de composée de :**
  - ✓ 1 ETP de directeur/pilote projets
  - ✓ 0,5 ETP de médecin coordinateur
  - ✓ 1 EPT d'IDE manager
  - ✓ 2,5 ETP d'IDE de coordination
  - ✓ 1 ETP d'assistante de service social
  - ✓ 10 ETP de gestionnaires de cas repartis sur 4 secteurs
  - ✓ 2 ETP d'assistantes administratives (accueil et comptabilité)

PTA
PLATEFORME TERRITORIALE D'APPUI VAUCLUSE

# En pratique :

**PTA Ressources Santé Vaucluse**

**8 rue Krüger, 84000 Avignon**

**Tel : 04 84 512 512**

**www.ressources-sante.org**